Bases Legales de la promoción
"Cashback Aire Acondicionado con Bomba de calor Hisense"

La empresa Hisense Iberia, S.L.U. con NIF: B98597230, con domicilio en Calle Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna, Valencia – España (en adelante el Organizador) pone en marcha una acción promocional para su marca Hisense, que se regirá de conformidad con las siguientes bases promocionales.

1. ÁMBITO

1.1. Temporal

El periodo promocional comprenderá el 1 de octubre 2026 hasta el 31 de enero de 2027, ambos inclusive.

El período de participación, incluyendo registro y subsanación de errores en su caso, comprenderá desde el 1 de octubre 2026 hasta el 20 de febrero de 2027, ambos inclusive.

1.2. Participantes

Podrán participar en la presente promoción exclusivamente las personas físicas mayores de 18 años con residencia legal en España que hayan aceptado y cumplan todos los términos y condiciones dispuestos en las presentes bases.

Los participantes de esta promoción podrán obtener un reembolso, por la compra de uno de los productos promocionados descritos en el **ANEXO I**, de acuerdo con lo establecido en estas bases.

La participación es gratuita y está limitada a una por persona.

1.3. Producto incluido en la promoción

Los productos promocionados, cuya compra permite participar en esta promoción, son los productos de Hisense descritos en el **ANEXO I** de las presentes bases.

1.4. Territorial

El ámbito territorial de la promoción comprende el Estado Español.

1.5. Establecimientos adheridos

Los establecimientos adheridos a la promoción, donde debe adquirirse el producto promocionado, son los establecimientos detallados en el **ANEXO II** de las presentes bases.

2. REEMBOLSOS

Los participantes que, durante el periodo promocional, adquieran uno de los productos promocionados relacionados en el **ANEXO I** y cumplan con todos los requisitos y condiciones establecidos en las presentes Bases Legales, podrán obtener un reembolso por el importe específicamente asignado a cada producto promocionado, de conformidad con lo establecido en el **ANEXO I**.

El importe correspondiente al reembolso será abonado mediante transferencia bancaria o Bizum, según la opción seleccionada por el participante durante el proceso de registro. El abono se efectuará en el número de cuenta bancaria española o número de teléfono asociado a Bizum facilitado por el participante, siempre que los datos proporcionados hayan sido correctamente cumplimentados y validados por el Organizador y que la cuenta bancaria o el servicio de Bizum sean de titularidad del propio participante.

El reembolso se efectuará en un plazo máximo de veinte (20) días naturales desde la finalización del periodo de registro de la Promoción, sin perjuicio de que el Organizador pueda efectuarlo con anterioridad.

La participación en la Promoción y la obtención del reembolso están limitadas a un (1) único reembolso por persona y por cuenta bancaria o número de teléfono asociado a Bizum. En consecuencia, cada participante podrá obtener un único reembolso, con independencia del número de productos promocionados que adquiera, de que estos correspondan al mismo o a distintos modelos y/o de que las compras se realicen en uno o varios establecimientos.

En caso de que un mismo participante registre más de una compra o solicitud de reembolso, únicamente se tendrá en cuenta la primera participación válida registrada, quedando las sucesivas participaciones excluidas de la Promoción.

3. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN

Todas aquellas personas que durante el período promocional adquieran uno de los productos promocionados en un establecimiento adherido a la promoción, podrán solicitar el reembolso llevando a cabo los siguientes pasos:

a) Acceder durante el periodo de participación a la Página Web promocional **www.promo-highco.com/hisense-aire-acondicionado-cashback-3/index** y cumplimentar el formulario de registro habilitado a tal efecto, con todos los datos obligatorios solicitados.

b) **Subir una imagen de la pegatina del número de serie del electrodoméstico adquirido y otra imagen del ticket/factura de compra** en el que se identifiquen claramente tanto el producto promocionado con su importe, como el nombre del establecimiento adherido y la fecha de compra comprendida dentro del periodo promocional.

No se admitirán como justificantes de la compra órdenes de pedido, albaranes de venta, ni cualquier otro documento que no sea un ticket o factura de compra, y siempre y cuando los productos Hisense no hayan sido devueltos, o cambiados por productos de otras marcas. En caso de cambio o devolución por cualquier circunstancia, quedará anulada la participación y en caso de haber sido entregado el reembolso, le será reclamado al participante, junto con los daños y perjuicios y gastos de reclamación que se generen.

Asimismo, los tickets/facturas deberán ser originales. No se aceptarán tickets/facturas fotocopiados, reproducidos, tachados o duplicados.

En caso de que le sea requerido por el Organizador, el participante deberá enviar el original del ticket/factura de compra de la participación dentro de los siete días siguientes desde que le fue solicitado. La conservación del documento y su envío y remisión se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del participante.

Cada participante solo podrá registrarse una única vez durante el período de vigencia de la promoción. Además, un ticket/factura de compra sólo podrá ser utilizado una vez, independientemente de los productos promocionados que haya en él. En caso de haber varios productos promocionados en el mismo ticket/factura, el Organizador reembolsará el importe del producto promocionado seleccionado por el participante en su registro.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Si los datos solicitados fueran inciertos o incompletos o no fueran actualizados, el Organizador podrá no otorgar el reembolso en su caso.

Para participar, será requisito imprescindible que los usuarios acepten expresamente las presentes bases y la política de privacidad. **El periodo de reclamaciones termina veinte días desde la finalización del periodo de registro en la promoción, y deberán realizarse al correo electrónico hisense@highco.es.**

Para cualquier duda sobre la promoción los participantes pueden contactar con: hisense@highco.es, indicando el nombre de la promoción y la consulta que desea realizar.

Los consumidores podrán consultar toda la información relativa a la promoción en la página informativa de El Corte Inglés:
https://www.elcorteingles.es/electrodomesticos/promociones/cashback-hisense-octubre/

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a los participantes de que los datos personales facilitados a través del formulario de registro serán tratados por el Organizador, en calidad de responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar su participación en la promoción, verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en las presentes bases y, en su caso, tramitar la entrega del reembolso.

Los datos de los clientes sólo podrán ser almacenados con el único fin de llevar a cabo la promoción, siendo destruidos a posteriori.

No se hará uso de los datos a terceros en los registros de usuarios que hayan realizado la compra en establecimientos del grupo El Corte Inglés. Dichos datos solamente serán almacenados mientras dure la promoción con la única finalidad de gestionar la participación en la promoción.

Ponemos en su conocimiento que todos los campos que aparecen señalados con un asterisco (*) en el formulario de registro son de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría impedir su participación en la promoción y/o la obtención del reembolso, en su caso, así como realizar ninguna comunicación con usted. Los participantes en la promoción se comprometen a comunicar al Organizador cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que los mismos se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores.

El usuario queda informado de su derecho de oposición, acceso, rectificación y cancelación, limitación del tratamiento, portabilidad, y de no ser objeto de decisiones individualizadas, respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley, pudiendo ejercitar estos

derechos escribiendo a Hisense Iberia, S.L.U. en la dirección arriba indicada, o enviando un correo electrónico a: administracion@hisense.com, aportando fotocopia de la documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte) e indicando el derecho que desea ejercitar, en ambos casos.

El Organizador se compromete a tratar en todo momento sus datos de carácter personal de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello en cumplimiento de los dispuesto en el Reglamento.

Puede consultar más información sobre el ejercicio de sus derechos, ante la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es.

5. RESERVAS Y LIMITACIONES

El Organizador queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la promoción por causas ajenas a ellas y especialmente por actos externos de mala fe. Tampoco serán responsables por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a las mismas.

Se podrá pedir al participante un documento escrito aceptando todos los términos y condiciones de la promoción, así como su DNI (o cualquier otro documento válido que acredite su identidad) y el ticket de compra original; debiendo coincidir exactamente con los datos registrados en su participación. En caso de que el participante no envíe la documentación solicitada en un plazo de 5 días laborables o que los datos no coincidan con los registrado en su participación, el Organizador se reserva el derecho de descalificar su participación.

El Organizador se reserva el derecho de dar de baja e incluso de retirar el reembolso de forma automática y sin explicación de ningún tipo, a aquellos usuarios cuyas participaciones no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos, así como a los usuarios que estén haciendo un mal uso de la promoción: realicen actos fraudulentos, perjudiquen a otros participantes o se sospeche que estén impidiendo el normal desarrollo de la promoción; sin que los usuarios afectados puedan reclamar al Organizador por la descalificación de sus participaciones y pudiendo el Organizador ejercer todas las acciones civiles o penales correspondientes.

Del mismo modo se entenderá a título enunciativo, pero no limitativo, que se produce abuso o fraude, cuando un participante se registre utilizando una identidad falsa o identidades de terceros sin su consentimiento.

El Organizador no se responsabiliza de posibles pérdidas, deterioros, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pudieran afectar a la participación en la presente promoción.

El Organizador queda eximido de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación y la entrega del reembolso.

El Organizador se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin de la promoción cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes bases.

El Organizador se reserva el derecho de realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica y reembolsos de la presente promoción siempre que las mismas estén justificadas o no perjudiquen a los participantes, y se comuniquen a éstos debidamente.

En caso de que esta promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control del Organizador y que afecte al normal desarrollo de la misma, el Organizador se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna al Organizador.

Queda prohibida la participación de todas aquellas personas vinculadas laboral o profesionalmente con el Organizador, a sus familiares directos, así como a los colaboradores del Organizador implicados directa o indirectamente en el desarrollo o implementación de esta promoción.

Tanto los productos promocionados en general, como cualquiera de sus referencias concretas, pueden no estar disponibles de forma permanente o transitoria en algunos puntos de venta concretos. El Organizador no se responsabiliza por la imposibilidad de encontrar los productos promocionados o alguna de sus referencias en los puntos de venta concretos.

El único responsable de la organización de la promoción es el Organizador y los participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los productos objeto de la promoción son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo responsabilidad en relación con la ejecución de la promoción.

6. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DEPÓSITO DE LAS BASES ANTE NOTARIO

La presente promoción se rige por la legislación española vigente. Para la resolución de cualquier controversia que pudiera derivarse de la interpretación o ejecución de estas Bases Legales, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Valencia, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que resulte de aplicación una norma imperativa en contrario.

Las presentes bases legales bajo las que se desarrolla esta promoción serán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid D. Luis Carlos Troncoso y D. Gonzalo Sauca Polanco, y podrán consultarse en la web **www.promo-highco.com/hisense-aire-acondicionado-cashback-3/index**.

7. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en la promoción supone el conocimiento y la aceptación íntegra de las presentes bases y la sumisión expresa de las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe el Organizador.

Hisense

– ANEXO I –
PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA PROMOCIÓN Y REEMBOLSO CORRESPONDIENTE

Modelo	Tipo de Producto	CashBack
KC25YR03	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 9K	20 €
KC35YR03	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 12K	30 €
KC50XS1A	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 50K	40 €
KC70BT1R	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 70K	40 €
KC25YR3B	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 9K	20 €
KC35LR03	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 12K	30 €
KC50XS1G	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 50K	40 €
KC70BT2B	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 70K	40 €
DJ25LE00	Set SPLIT GAMA PREMIUM CONFORT PLUS 9K	20 €
DJ35LE00	Set SPLIT GAMA PREMIUM CONFORT PLUS 12K	30 €
HC25YC00	AC Hisense 1x1 Máx Confort 9	20 €
HC35WU00	AC Hisense 1x1 Máx Confort 12	30 €
HC50XP00	AC Hisense 1x1 Máx Confort 18	40 €
CA25YR03R	CONJUNTO SPLIT GAMA PERFECT CLIMA 9K	20 €
CA35YR03R	CONJUNTO SPLIT GAMA PERFECT CLIMA 12K	30 €
CA50XS1A	CONJUNTO SPLIT GAMA PERFECT CLIMA 50K	40 €
CA70BT1A	CONJUNTO SPLIT GAMA PERFECT CLIMA 70K	40 €
CA25YR3B	CONJUNTO SPLIT GAMA PERFECT CLIMA 9K	20 €
CA35LR03	CONJUNTO SPLIT GAMA PERFECT CLIMA 12K	30 €
CA50XS1G	CONJUNTO SPLIT GAMA PERFECT CLIMA 50K	40 €
CA70BT2B	CONJUNTO SPLIT GAMA PERFECT CLIMA 70K	40 €
HB25XU0B	Set SPLIT GAMA UNI PURE 9K-black panel	60 €
HB35XU0B	Set SPLIT GAMA UNI PURE 12K-black panel	60 €
HB50BP0B	Set SPLIT GAMA UNI PURE 18K-black panel	60 €
HB70KW0B	Set SPLIT GAMA UNI PURE 24K-black panel	60 €
HB25XU0A	Set SPLIT GAMA UNI PURE 9K-white panel	40 €
HB35XU0A	Set SPLIT GAMA UNI PURE 12K-white panel	40 €
HB50BP0A	Set SPLIT GAMA UNI PURE 18K- white panel	40 €
HB70KW0A	Set SPLIT GAMA UNI PURE 24K-white panel	40 €
QH25XV0A	Set SPLIT GAMA ENERGY PRO X 9K White	100 €
QH35XV0A	Set SPLIT GAMA ENERGY PRO X 12K White	100 €
QH25XV0B	Set SPLIT GAMA ENERGY PRO X 9K Black	100 €
QH35XV0B	Set SPLIT GAMA ENERGY PRO X 12K Black	100 €
QH25XV4A	Set SPLIT GAMA ENERGY PRO X 9K White	100 €
QH35XV4A	Set SPLIT GAMA ENERGY PRO X 12K White	100 €
QH25XV4B	Set SPLIT GAMA ENERGY PRO X 9K Black	100 €

Hisense

QH35XV4B	Set SPLIT GAMA ENERGY PRO X 12K Black	100 €
2AMW42HC99	Set MULTISPLIT 2X1 - 9K+9K 42	50 €
2AMW42HC912	Set MULTISPLIT 2X1 - 9K+12K 42	50 €
2AMW52HC99	Conjunto MULTISPLIT 2X1- 9K+9K 52	50 €
2AMW52HC912	Set MULTISPLIT 2X1- 9K+12K 52	50 €
2AMW52HC1212	Conjunto MULTISPLIT 2X1 - 12K+12K 52	50 €
2AMW42CF99	CONJUNTO 2X1 - 9K+9K CF99	50 €
2AMW52CF912	CONJUNTO 2X1- 9K+12K CF912	50 €
2AMW42HB99A	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco con Wifi de 2.236 frig. / 2.236 frig. - Uni Pure HB A+++/A++	60 €
2AMW52HB912A	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco con Wifi de 2.236 frig. / 3.010 frig. - Uni Pure HB A+++/A++	60 €
2AMW42HB99B	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Negro con Wifi de 2.236 frig. / 2.236 frig. - Uni Pure HB A+++/A++	60 €
2AMW52HB912B	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Negro con Wifi de 2.236 frig. / 3.010 frig. - Uni Pure HB A+++/A++	60 €
2AMW42HB99AB	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco&Negro con Wifi de 2.236 frig. / 2.236 frig. - Uni Pure HB A+++/A++	60 €
2AMW52HB912AB	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco 2.236 frig. & Negro 3.010 frig. con Wifi - Uni Pure HB A+++/A++	60 €
2AMW52HB912BA	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco 3.010 frig. & Negro 2.236 frig. con Wifi - Uni Pure HB A+++/A++	60 €
2AMW42QH99A	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco con Wifi de 2.236 frig. / 2.236 frig. - Energy Pro X A+++/A+++	100 €
2AMW52QH912A	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco con Wifi de 2.236 frig. / 3.010 frig. - Energy Pro X A+++/A+++	100 €
2AMW42QH99B	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Negro con Wifi de 2.236 frig. / 2.236 frig. - Energy Pro X A+++/A+++	100 €
2AMW52QH912B	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Negro con Wifi de 2.236 frig. / 3.010 frig. - Energy Pro X A+++/A+++	100 €
2AMW42QH99AB	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco&Negro con Wifi de 2.236 frig. / 2.236 frig. - Energy Pro X A+++/A+++	100 €
2AMW52QH912AB	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco 2.236 frig. & Negro 3.010 frig. con Wifi - Energy Pro X A+++/A+++	100 €
2AMW52QH912BA	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco 3.010 frig. & Negro 2.236 frig. con Wifi - Energy Pro X A+++/A+++	100 €
2AMW52QH912AO	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco con Wifi de 2.236 frig. / 3.010 frig. - Energy Pro X A+++/A+++	100 €
2AMW52QH912BAO	Aire acondicionado Multisplit 2x1 Hisense color Blanco 2.236 frig. & Negro 3.010 frig. con Wifi - Energy Pro X A+++/A+++	100 €

Hisense

– ANEXO II –

ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS

1. Activa
2. AMAZON
3. Calbet electrodomèstics
4. Carrefour
5. Cemevisa
6. Dynos
7. El Corte Inglés
8. Electrónica Vicente
9. Euronics
10. Expert
11. Grup Carrera (Radio Carrera)
12. Juan Lucas/Activa
13. La casa del electrodoméstico
14. Leroy Merlin
15. Master
16. MEDIRED
17. Media Markt
18. Megahogar
19. Mi electro
20. Milar
21. Moreno Castillo
22. Pascual Marti
23. Tien 21
24. Plataforma Segesa
25. WORTEN